

Høskoven, Trænings-, Bo- og Aktivitetshus

Damagervej 26

8260 Viby J

**Anmeldt Høskoven, Handi-ka****Udført den 17.08.2010**

Dato 29-09-2010

Camilla Rebekka Rask

Tel. +45 8728 4028

Camilla.Rask@stab.rm.dk

1-51-73-19-07

Side 1

|   |  |   |                           |
|---|--|---|---------------------------|
| <b>Høskoven</b> , Trænings-, Bo-og aktivitetstilbud<br>Damagervej 26<br>8260 Viby J |  | Tlf.: 87338900<br>E-mail: Jan.madsen@ps.rm.dk | Forstander:<br>Jan Madsen |
| <b>Målgruppe</b>  | Boenhederne Høskoven Trænings-, Bo- og Aktivitetshus er et længerevarende rehabiliteringstilbud jf. Servicelovens § 108, som tilbyder yngre senhjerneskadede og fysisk handicappede bostøtte efter servicelovens § 83-85. Handi-k@ er et dagtilbud som drives efter SEL §103 |   |                           |
| <b>Afdelinger</b>   | Handi-k@   | Afdelingsleder:<br>Marianne Frisk Jensen      |                           |
|   | Hus 9 med 9 lejligheder  | Afdelingsleder:<br>Jane Nørgaard Larsen       |                           |
|   | Hus 8 med 8 lejligheder  | Afdelingsleder:<br>Ole Overgaard              |                           |
|   | Hus 10 med 10 lejligheder og en pavillon   | Afdelingsleder:<br>Palle Dittmer              |                           |
|   | Træningsgruppen  | Afdelingsleder:<br>Jan Frandsen               |                           |
|   | Voksenpsykologisk kontor   | Afdelingsleder:<br>Rasmus Ågaard              |                           |
| <b>Driftscenter</b>   | <b>Center for Voksensocial</b><br>Tingvej 15B, 3. sal<br>8800 Viborg   | E-mail: <b>VSA@rm.dk</b>                      |                           |

| Tidligere tilsyn     |                             |                    |                    |  |                       |
|----------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--|-----------------------|
| 2010                 |                             | 2009               |                    | 2008   |                       |
| Anmeldt              | Uanmeldt                    | Anmeldt            | Uanmeldt           | Anmeldt  | Uanmeldt              |
| 17.08.10<br>Handi-k@ | 06.05.10<br>Træningsgruppen | 21.12.09<br>Hus 10 | 11.06.09.<br>Hus 8 | 07.05.08<br>Træningsgruppen<br>13.03.08<br>Voksenpsykologisk<br>kontor | 25.02.08<br>Handi-k@. |

| Aktuelt tilsyn                   | Anmeldt tilsyn på Handi-k@ den 17.08.2010  |  |
|----------------------------------|--|--|
| <b>Grundlag for tilsynet</b>     | <p>Tilsynsbesøget var anmeldt og fokuserede på Handi-K@.<br/>Tilsynsbesøget var varslet jf. vejledningen minimum 6 uger før besøget, og pårørende og beboere var orienteret. Forud for tilsynsbesøget havde tilbuddet fremsendt relevante bilag til tilsynsteamet, hvilket gav et godt grundlag for forarbejdet.<br/>Forud for tilsynsbesøget havde tilsynsteamet desuden søgt informationer i ESDH, i tidligere tilsynsrapporter og på hjemmesiden.</p> <p>Seneste tilsynsrapport, som omhandlede Handi-k@, blev gennemført den 25.februar 2008.</p> <p>Der var følgende opmærksomhedspunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>MUS-samtaler</u>: Hvordan sikres medarbejderne MUS-samtaler, inkl. Individuel kompetenceplan, en gang årligt?</li> <li>• <u>APV</u>: Hvordan kan overenskomstmæssige dilemmaer holdes ud af APV- sammenhænge og give plads til relevante emner i forhold til det psykiske arbejdsmiljø?</li> <li>• <u>Ledelse</u>: Hvordan kan den tværfaglige udvikling på afdelingslederniveau i Høskoven sikres? Kan det fx udvikles gennem relevante strukturer og temaer/emner</li> </ul> <p>Tilsynet har ikke modtaget en handleplan for ovenstående, men blev orienteret om ved tilsynsbesøget, at MUS-samtaler afholdes en gang årligt og er planlagt flere år frem. Afdelingslederen gjorde ligeledes tilsynet opmærksom på, at APV-en kontinuerligt anvendes til udvikling af arbejdsmiljøet og ikke længere er præget af overenskomstmæssige dilemmaer.</p> |  |
| <b>Fokusområder for tilsynet</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Målgruppe</li> <li>• Visitation</li> <li>• Planarbejde og dokumentation</li> <li>• Metodisk tilgang</li> <li>• Brugerinddragelse</li> <li>• Omdømme</li> <li>• Fysiske og sundhedsmæssige rammer</li> <li>• Medarbejdere og medarbejderforhold</li> </ul>   |  |
| <b>Deltagere i tilsynet</b>      | <b>Ledelse:</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jan Madsen, forstander</li> <li>• Marianne Frisk Hansen, afdelingsleder</li> <li>• Kjeld Krogstrup, regnskabsmedarbejder</li> </ul> |

|                               |  |   |
|-------------------------------|--|---|
|                               |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Steen Rasmussen, daglig leder, Den Blå Cafe</li> </ul>   |
|                               | <b>Medarbejder:</b><br>SR er sikkerhedsrepræsentant<br>Navnene er kendt af tilsynsteamet, men udelades i rapporten.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sosu-assistent, SR, MED-repræsentant</li> <li>• Underviser, ankerlærer på kommunikationslinien, og ansat en dag på kontoret under regionen.</li> </ul> |
|                               | <b>Brugere/beboere:</b><br>Brugerne var orienterede om tilsynet og deltageren var udpeget af Handibruger.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• En repræsentant for Handi-bruger</li> </ul>  |
|                               | <b>Pårørende:</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der deltog ingen pårørende i tilsynet</li> </ul>   |
| <b>Program for tilsynet</b>   | Tilsynet ankom kl. 9.00 og forlod tilbuddet igen kl.15.00<br>Afdelingslederen forestod en rundvisning, og afslutningsvist var der en opsamling med ledelsen. |   |
| <b>Tilsynet er udført af:</b> | Camilla Rebekka Rask<br>Tilsynskonsulent   | Tlf.: 8728 4028<br>E-mail: camilla.rask@stab.rm.dk  |
|                               | Ellen Brunebjerg<br>Tilsynskonsulent   | Tlf.: 8728 4023<br>E-mail: Ellen. Brunebjerg@stab.rm.dk   |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Tilsynets samlede vurdering</b> | <p>Ydelserne på Handi-k@ består af seks undervisningslinjer: Kommunikation, Kreativ, Navigator, Forspring, Handi-trivsel og Handi-Adgang. Desuden drives en række projekter på tværs af undervisningslinjerne, ligesom der er en række brobygningsforløb (fx i forhold til behandlingssektoren) samt flere forskellige fritidstilbud. Der arbejdes med små hold og undervisningsdifferentiering, så brugernes særlige fysiske og psykosociale udfordringer imødekommes i et tæt samarbejde med brugerne.</p> <p>Målgruppen beskrives som tiltagende kompleks og flere brugere har foruden en fysisk funktionsnedsættelse tillige også psykosociale funktionsnedsættelser.</p> <p>Tilgangen af nye brugere er blevet mindre, sideløbende med at kommunerne i stigende grad etablerer særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse (STU).</p> <p>Brugerinddragelse og indflydelse er centralt for tilgangen på Handi-k@, og empowerment er i fokus for samtlige af de processer, der iværksættes. Formålet er at facilitere brugernes mulighed for at træffe individuelle valg og udvikle virksomme mestringsstrategier til håndtering af et meningsfuldt og værdigt liv. Der er et velfungerende handibrugerorgan, som understøtter den i forvejen eksemplariske brugerinddragelsespraksis.</p> <p>Indsatsen dokumenteres løbende i Bosted System, og individuelle planer og hjælpeskemaer formuleres og evalueres løbende i et samarbejde med brugerne</p> |
|------------------------------------|---|

|                             |   |
|-----------------------------|---|
|                             | <p>Brugeren, som tilsynet talte med, udtrykte stor tilfredshed med den indsats han modtager, og den indflydelse han har på tilrettelæggelse af de aktiviteter, han ønsker at deltage i på Handi-k@.</p> <p>Der er ingen magtanvendelser på Handi-k@. Der foreligger udførlige beskrivelser af retningslinjer og procedurer i relation hertil.</p> <p>De fysiske rammer understøtter opgaveløsningen, men fremstår nogle steder slidte efter hårdt brug.</p> <p>Den faglige udvikling faciliteres løbende gennem kollegial supervision, pædagogiske temadage, team- og lærermøder samt intern undervisning.</p> <p>Arbejds miljøet beskrives som værende godt præget af virksomme og anerkendende undervisnings- og samarbejdsformer. Medarbejdere har mulighed for at øve indflydelse på opgaveløsningen, og ledelsen beskrives som tilgængelig, handlekraftig og lydhør.</p> |
| <b>Opmærksomhedspunkter</b> | Tilsynet blev ikke repræsenteret for forhold, som giver anledning til opmærksomhedspunkter.   |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Den generelle faglige indsats</b> |   |
| <b>Kerneydelsen</b>                  |   |
| Ledelse/medarbejdere                 | <p><u>Organisatorisk ramme:</u><br/>Handi-k@ er organisatorisk placeret under Høskoven, Trænings-, Bo- og Aktivitetstilbud, men fungerer økonomisk og administrativt selvstændigt og uafhængigt af Høskoven. I praksis fungerer Handi-K@ som en daghøjskole, hvor indholdet er planlagt gennem seks faste linjer med undervisning. Undervisningen er folkeoplysning og således ikke kompetencegivende.</p> <p><u>Målgruppe:</u><br/>Målgruppen under Handi-k@ er personer, som har et nedsat fysisk funktionsniveau. For nogle personers vedkommende er der tillige psykosociale funktionsnedsættelser, fx som følge af en erhvervet hjerneskade. For målgruppen gælder at de ved påbegyndelse af et forløb på Handi-K@ ikke kan profitere af ordinære undervisningstilbud. Flere personer i målgruppen har været tilknyttet Handi-K@ gennem en årrække. Nytilkomne brugere vurderes som værende sværere belastede både hvad angår de fysiske og psykosociale funktionsnedsættelser end tidligere.</p> <p>Aktuelt er der 33 brugere, som er visiteret til Handi-k@, som er normeret til 35 pladser. Tilgangen af nye brugere er reduceret, blandt som følge af at nogle kommuner nu tilbyder særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU). Handi-K@ har anmodet om at blive godkendt til at kunne varetage særligt STU-forløb, men har fået meddelt at dette ikke kan finde sted på Handi-k@.</p> <p><u>Metodisk/pædagogisk tilgang:</u><br/>Empowerment tilgangen er fundamentet for tilgangen til brugerne og</p> |

## Den generelle faglige indsats

### Kerneydelsen

organiseringen af de ydelser, som Handi-k@ udbyder. Der sættes konsekvent fokus på processer, som faciliterer brugernes mulighed for at træffe individuelle valg og udvikle individuelle strategier til håndtering af det gode liv. Indflydelse og inddragelse ses som en forudsætning og som bærende elementer i opbygningen af den individuelle identitet og det kollektive samvær, hvor brugeroplevet livskvalitet er i fokus. Der skelnes mellem vertikal og horisontal empowerment. Førstnævnte refererer til ambitionen om at påvirke aktører og handlesammenhænge på et højere niveau i forhold til at skabe lige muligheder i samfundet for borgere med et nedsat funktionsniveau. Vertikal empowerment refererer til at styrke handlekraftige netværk i og omkring brugergruppen. Empowermenttilgangen er synlig fra starten til afslutningen af et forløb på Handi-K@.

#### Visitation:

Handi-k@ har udviklet deres egen matchningsprocedure. Omdrejningspunktet er at understøtte en tidlig inddragelse af brugerne. Kommende brugere henvender sig ofte på eget initiativ til Handi-k@. Herefter følger en forsamtale med afdelingslederen. Formålet med forsamlingen er at informere om Handi-k@ samt de undervisningsaktiviteter og sociale arrangementer, som tilbuddet stiller til rådighed. Samtidig undersøges brugerens personlige mål og fremadrettede ønsker til et undervisningsforløb på Handi-k@, så et meningsfuldt og identitetsunderstøttende forløb kan etableres. Brugeren tilbydes en uges praktik på Handi-k@. Praktikken evalueres på et møde mellem afdelingsleder, bruger, ankerlærer og hjælper, samt danner grundlaget for en foreløbig individuel undervisningsplan for et forløb under Handi-k@. Undervisningsplanen udformes i tæt samarbejde med den kommende bruger. Der laves ligeledes en vurdering af hjælpebehovet, som nedfældes i en hjælpeplan. Med forslag til den individuelle undervisningsplan og hjælpeplan kan brugeren henvende sig til den kommunale myndighed, der såfremt et forløb bevilliges, udfylder matchningsaftale og betalingsaftale. Herefter kan brugeren påbegynde et forløb under Handi-K@. Forsamtale og praktikforløb indgår ikke i takstfastsættelsen.

#### Ydelser:

Undervisningen på Handi-k@ er bygget op i relation til linjerne: Kommunikation, Kreativ, Navigator, Forspring, Handi-trivsel og Handi @dang. Desuden drives en række projekter på tværs af undervisningslinjerne, ligesom der er en række brobygningsforløb (fx til behandlingssystemet) samt flere forskellige fritidstilbud. Ambitionen er at opbygge så differentieret undervisnings- og aktivitetstilbud, så brugeren også har mulighed for at udfolde sig kreativt med fx keramik, musik, maling, krop og drama. Der undervises i små hold med max. syv personer. Undervisningen og aktiviteterne tilrettelægges i et tæt samarbejde med brugerne. En del aktiviteter opstår også på brugernes eget initiativ. Der indlægges projektuger, hvor linjefagsgrænserne opløses, og der arbejdes med særlige temaer, som har særlig interesse for brugergruppen, fx vikingetiden og klimaforandringer.

## Den generelle faglige indsats

### Kerneydelsen

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | <p><u>Individuel planer og dokumentationsrutiner:</u><br/>Der er udformet planskabeloner i relation til de enkelte undervisningslinjer. Planerne er tilgængelige i Bosted System (elektronisk journaliseringssystem), og der arbejdes kontinuerligt med at tilpasse handleplansmodulet i Bosted System med henblik på at understøtte opgaveløsningen optimalt. På undervisningslinjerne er indlagt handleplansfag med henblik på at sikre, at der er sammenhæng mellem undervisningen og de mål, som brugerne har. Der arbejdes med handleplaner i "en til en-samtalerne", der tager udgangspunkt i en dagsorden, som brugere selv formulerer. Fokus i samtalen er at gøre status samt undersøge, hvad brugere og underviserne med fordel kan gøre mere af eller evt. afvikle med henblik på at understøtte brugerens mål og delmål. Ved samtalen deltager foruden brugeren, evt. ankerlæreren, hjælperen, en pædagog og andre relevante personer. Der føres dagbogsnotater løbende, ligesom undervisningsplanerne og hjælpeskemaerne er tilgængelige i Bosted System. Det overvejes at give brugeradgang til Bosted System.</p> <p><u>Brugerinddragelse:</u><br/>Foruden den empowermentorienterede tilgang, som sætter scenen for maksimal brugerinddragelse på Handi-k@, er der i 2007 blevet etableret et handibrugerorgan. I Handibruger sidder en brugerrepræsentant fra hver undervisningslinje. Organet modtager referentbistand fra en hjælper. Der afholdes årlige fællesarrangementer og nedsættes løbende udvalg med tovholdere med særlige kompetencer indenfor de temaer, som udvalgene behandler. Handibruger beskæftiger sig med opgaver, aktiviteter procedurer og områder, som ønskes udviklet, herunder brugergruppens mulighed for større integration og inklusion i samfundet. Handibruger holder møde en gang månedligt og har en postkasse, hvor forslag til brugerorganets arbejde modtages. Handibruger er repræsenteret ved samtlige ansættelser af nyt personale.</p> <p><u>Omdømme:</u><br/>Handi-k@ har en meget informativ hjemmeside, som er kendt, besøgt og anvendt af nuværende og kommende brugere og samarbejdspartnere. Hjemmesiden bruges som et aktivt og dynamisk redskab til at profilere tilbuddet udadtil. Tilbuddet er kendt for sin eksemplariske brugerinddragelse.</p> |
| Brugere/<br>vurdering | <p>Den bruger, som tilsynet talte med, udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, han modtager på Handi-k@. Han har været tilknyttet gennem en årrække og har været med i den tidlige etableringsfase på Engtoften og har haft mulighed for at øve indflydelse på indretning af faciliteterne. Brugeren beskriver Hand-k@ som et "alle tiders" sted, hvor man billedlig talt kommer kravlende ind for efterfølgende at kunne gå derfra. Han tilskriver kvaliteten i ydelserne og stedets omgangstone en professionel og tilgængelig ledelse, hvor brugernes mening tilskrives værdi, og hvor brugerne har indflydelse på den hjælp og de aktiviteter, de indgår i.</p> <p>Fremmøde og deltagelse på Handik@ tilrettelægges fleksibelt og i overensstemmelse med brugerne individuelle ønsker.</p>   |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Den generelle faglige indsats</b> |   |
| <b>Kerneydelsen</b>                  |   |
|                                      | Brugeren er selv aktiv i "Handiadgang" og bruger en stor del af sin tid på at kortlægge Århus og omegn med hensyn til at bestemme lokaliteters handikapegnethed. Han bidrager løbende til at gøre materiale produceret i "Handiadgang" tilgængeligt og arbejder aktuelt på en netbaseret udgave af samme. |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Den generelle faglige indsats</b> |  |
| <b>Magtanvendelser</b>               |  |
| Ledelsen                             | <u>Magtanvendelser.</u><br>Der er ingen magtanvendelser på Handi-k@, men der ligger udførlige beskrivelser af retningslinjer og procedurer i relation hertil, som er tilgængeligt for personale og brugere på tilbuddet. |

|   |   |
|---|---|
| <b>De fysiske og sundhedsmæssige rammer</b> |   |
| <b>Bygninger og udenomsarealer</b>          |   |
| Rundvisning/<br>Tilsynets<br>beskrivelse    | <p>Handi-k@ ligger i Engtoftecentret, som er placeret i et mindre industrikvarter i Viby, Århus. Bygningerne, som er lejet, var oprindeligt en fabrik, men er nu indrettet til undervisningsformålet. Region Midtjylland overtager bygningerne primo 2011.</p> <p>Ved indgang til Handi-K@ forefindes forkontor og fælles kontorfaciliteter for personale og ledelse, mindre mødekontor og toilet. Undervisningslokalerne ligger i forlængelse af den Blå cafe, som servicerer hele Engtoftecentret. Bygningen er handicapvenlig med brede gangarealer, brede døre, plads til kørestole i undervisningslokalerne, samt en betjeningsfri elevator mellem de to etager, hvor undervisningslokalerne er placeret.</p> <p>Siden seneste tilsynsbesøg er linoleum blevet udskiftet med klinker ved indgangsdørens gangareal, ligesom der er blevet malet. Nogle toiletter er ikke handicapvenligt indrettede, og flere er præget af mange års hårdt slid. Der planlægges renovering af sidstnævnte.</p> <p>Efter Arbejdstilsynets påbud er træværkstedet, som tidligere lå sammen med det kreative værksted, blevet flyttet til pedellens værksted. Pedellen servicerer foruden Handi-K@ hele Engtoftecentret.</p> |
| Ledelse/<br>Medarbejdere                    | Lokaliteterne understøtter opgaveløsningen, men det forudsætter fleksibilitet i hverdagen, og der byttes internt mellem undervisningslokaler, hvis der er behov herfor. Der er der et ønske om at kunne sammenlægge undervisningsrum, fx ved montering af foldevæg mellem to undervisningsrum. Lærerne har et ønske om indkøb af smart-boards til understøttelse af undervisningen. Standarden af lokaliteterne kunne ønskes forbedret, hvilket ikke har været muligt under de nuværende lejevilkår.  |

## De fysiske og sundhedsmæssige rammer

### Bygninger og udenomsarealer

|          |   |
|----------|---|
| Brugeren | Brugeren fremhæver den betjeningsfri elevator, som en stor gevinst for brugergruppens mobilitet på Handi-k@ |
|----------|---|

## De fysiske og sundhedsmæssige rammer

### Medicinadministration, Kost/motion, Rygning, alkohol- og stofmisbrug

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Ledelse/<br>medarbejdere | <p><u>Medicinadministration</u><br/>Der er ingen medicinadministration på Handi-K@.</p> <p><u>Kost/Motion</u><br/>Tilbuddet har på forskellig vis fokus på krop og sundhed, og temaet indgår både i undervisningen og i brobygningsforløb i tilknytning til Den Blå Cafe. Der er fx et fritidshold, som under overskriften "Krop og kost" tilbereder og spiser sammen hver tredje uge. Der udpeges tovholdere, som varetager funktionen for en sæson. Maden søges sammensat så kaloriefattigt, nærende og varieret som muligt.</p> <p>Tidligere har der været etableret et kantineudvalg i forbindelse med Den Blå Cafe. Udvalget er nedlagt på grund af svigtende fremmøde. I stedet er der opstillet en "ris og ros- kasse", og afdelingslederen for Den Blå Cafe tilstræber at sammensætte et varieret tilbud, hvor der også er mulighed for at vælge det sunde alternativ.</p> <p>I kælderens er der et motionsrum. Brugere assisteres ved brug af motionsredskaberne, som kan indstilles til brugernes funktionsniveau.</p> <p><u>Rygning, alkohol- og stofmisbrug.</u><br/>Rygning foregår udendørs, og alkohol indtages kun i begrænset omfang i forbindelse med sociale arrangementer. Der er gældende politikker indenfor området, som gælder både personale og brugere. Der er aktuelt ingen problemer, som relaterer sig til alkohol eller stofmisbrug.</p> |
|--------------------------|--|

## Medarbejdere og medarbejderforhold

### Generelt, normering, rekruttering

|         |   |
|---------|---|
| Ledelse | Personalegruppen tæller 25 medarbejdere. Underviserne udgøres af 10 personer, som er ansat efter folkeoplysningslovens bestemmelser. Syv personer er ansat under særlige vilkår, da ledelsen også ønsker at signalere, at Handi-k@ understøtter det rummelige arbejdsmarked. Endeligt er der ansat syv fælles hjælpere på deltid. Der er tilknyttet en række frivillige medarbejdere til tilbuddet. Det er ifølge ledelsen en kontinuerlig udfordring i at håndtere medarbejdere, som dels er ansat under FOF og dels i Region Midtjylland. I den forbindelse har Handi-k@ sine egne formulerede personalepolitikker, som tilgodeser ovennævnte |
|---------|---|

**Medarbejdere og medarbejderforhold****Generelt, normering, rekruttering**

|  |   |
|--|---|
|  | <p>problemstilling.</p> <p>Som udgangspunkt sammensættes medarbejdergruppen ud fra kompetencer og ikke ud fra faggrupper med henblik på at understøtte opgaveløsningen til gavn for brugergruppens udviklingsønsker og behov. Fx er der ansat afspændingspædagoger, kunstnere, lærere, cand. mag´er, social- og sundhedsassistenter og ekspedienter. Der er en særlig opmærksomhed på at ankerlærer og hjælpere tilknyttet de enkelte undervisningslinjer supplerer hinanden hvad angår kompetencespænd.</p> <p>Der er ingen problemer med at rekruttere og fastholde kvalificeret personale. Der er hyppigst udskiftning blandt fælleshjælperne, som for en dels vedkommende er uddannelsessøgende. Ved ansættelsessamtalerne deltager repræsentanter fra brugergruppen.</p> |
|--|---|

**Medarbejdere og medarbejderforhold****Faglig udvikling**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Ledelse/<br>medarbejdere | <p>Den enkelte medarbejders kompetencer og udvikling drøftes ved individuelle medarbejderudviklingsamtaler en gang årligt. Der udformes ikke skriftlige kompetenceudviklingsplaner i forbindelse med samtalen. Faglig udvikling faciliteres løbende gennem kollegial supervision, pædagogiske temadage, linjeteammøder, morgenmøder og på månedlige lærermøder, hvor også hjælperne deltager. Interne ressourcepersoner anvendes til at understøtte videndeling, fx undervises i anvendelsen af Bosted System. Medarbejdere på Handi-k@ deltager ligeledes i kursusudbud under Høskoven, fx i den neuropædagogiske tilgang. Der arbejdes med udgangspunkt i den lærende organisation, herunder med teamroller og positioner, som både fremmer videndeling på tværs og kvalificerer opgaveløsningen.</p> |
|--------------------------|---|

**Medarbejdere og medarbejderforhold****Arbejds miljø og samarbejde internt**

|              |  |
|--------------|--|
| Medarbejdere | <p>Arbejds miljøet beskrives som været godt, præget af en anerkendende og omsorgsfuld omgangstone. Løbende refleksion over virksomme samarbejds- og undervisningsformer fremmer en åben og rummelig organisationskultur, hvor det tilladt at bede om hjælp og spørge kollegaer og ledelse til råds. Medarbejderne har mulighed for at øve indflydelse på indholdet og planlægningen af opgaveindholdet, og ledelsen beskrives som nærværende, tilgængelig og lydhør.</p> |
|--------------|--|